

**Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete
visokog obrazovanja Filozofskog fakulteta u Osijeku**

Fakultetskom vijeću Filozofskog fakulteta

**Godišnje izvješće o radu Povjerenstva
u akademskoj godini 2011/2012.**

Plan rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo za kvalitetu) za akademsku 2011/2012. godinu uključivao je sljedeće aktivnosti:

- Izraditi analizu dosadašnjega mentorskog rada, godišnje izvješće o analizi mentorskog rada
- Sudjelovanje na Sveučilišnoj smotri: predavljanje Filozofskog fakulteta budućim studentima
- Izraditi godišnji plan sudjelovanja zaposlenika na znanstvenim skupovima, konferencijama i seminarima
- Imenovati neovisno povjerenstvo za provedbu unutarnje prosudbe
- SWOT-analiza Filozofskog fakulteta i ustrojbenih jedinica
- Imenovati Radnu skupinu za sastavljanje godišnjeg izvješća o radu sustava za pomoć studentima
- Procjena mrežnih stranica Filozofskog fakulteta
- Utvrditi pokazatelje i mehanizme praćenja rada Ureda za studentska pitanja
- Utvrditi postupke ovjerovljavanja dokumenata Povjerenstva za kvalitetu i Ureda za kvalitetu
- Utvrditi način praćenja i izvještavanja o radu mentora
- Utvrditi pokazatelje praćenja uspješnosti studenata u nastavi i izvannastavnim aktivnostima
- Utvrditi pokazatelje i mehanizme praćenja kvalitete nastave
- Utvrditi pokazatelje i mehanizme praćenja kvalitete studijskih programa
- Preporuke za postupanje po provedenoj SWOT-analizi Filozofskog fakulteta i ustrojbenih jedinica
- Započeti s radom Alumni kluba – izborna skupština
- Preporuke za izobrazbu nastavnika i nenastavnog osoblja
- Studentsko vrjednovanje nastave
- Nastavničko vrjednovanje nastave

Prema planu rada, Povjerenstvo je na početku nove akademske godine na 1. sjednici Fakultetskoga vijeća upoznalo članove Fakultetskoga vijeća s radom Povjerenstva u prošloj akademskoj godini (Izvješće o radu povjerenstva u ak. godini 2010./2011.) i predstavilo

planirane aktivnosti za sljedeću ak. godinu (Plan rada Povjerenstva za ak. godinu 2011./2012.).

Početkom prosinca 2011. Fakultet je u organizaciji prodekana za studijske programe i studente prof. dr. sc. Damira Hasenaya sudjelovao na redovitoj Sveučilišnoj smotri, gdje je kroz niz promotivnih aktivnosti uz suradnju nastavnika, asistenata i studenata predstavljen rad Fakulteta široj društvenoj zajednici.

Voditeljica Ureda za kvalitetu dipl. iur. Đurđica Ivković sudjelovala je u radionici AZVO-a 14. i 15. prosinca 2011., organiziranoj s ciljem razmjene iskustava o postupku provedbe vanjske neovisne periodične prosudbe. Na sjednici Povjerenstva 18. siječnja 2012. voditeljica Ureda za kvalitetu sažeto je izvijestila članove Povjerenstva o sadržaju i tijeku radionica te istaknula slabije točke sustava za osiguravanje kvaliteta, primjerice nedostatak sustavne edukacije o sustavu, uključujući i nesuglasice oko termina.

Na sjednici Povjerenstva 18. siječnja 2012. imenovana je radna skupina za izradu smjernica u godišnjoj analizi izvedbe studijskih programa, koja je pod vodstvom prodekana za studijske programe prof. dr. sc. Damira Hasenaya trebala osmisliti provedive mehanizme na temelju kojih će se prikupiti potrebni podatci i dati smjernice za učinkovitu godišnju analizu izvedbe studijskih programa na razini pojedinih ustrojbenih jedinica.

Povjerenstvo je na temelju analize rezultata nastavničke ankete potaknulo izradu Plana stručnoga usavršavanja nastavnika u nastavničkim kompetencijama i u ostalim vještinama za 2012. Plan je izradila radna skupina u sastavu: doc. dr. sc. Vesna Bjedov, Ružica Pažin-Ilakovac, prof. i Ninočka Truck-Biljan, prof. Sa sadržajem i rasporedom planiranih aktivnosti s ciljem stručnoga usavršavanja upoznati su zaposlenici na redovitoj sjednici Fakultetskoga vijeća, a ovjeren je dekaničinim potpisom 13. veljače 2012.

U skladu s preporukama Povjerenstva za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu, Povjerenstvo je izradilo poseban dokument Politika kvalitete, koji je također ovjeren dekaničinim potpisom 28. veljače 2012.

Na sjednici Fakultetskoga vijeća održanoj 29. veljače 2012. predstavljeni su rezultati Završnoga izvješća AZVO-a vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguranja kvalitete Filozofskoga Fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku, koje je u integralnoj inačici dostupno na mrežnoj stranici Intranet.

Na poticaj Povjerenstva, prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju izv. prof. dr. sc. Marija Omazić u suradnji s voditeljima ustrojbenih jedinica izradila je tijekom veljače Plan sudjelovanja zaposlenika u kalendarskoj 2012. godini na znanstvenim skupovima, konferencijama i seminarima. Taj je dokument, kao i ostali dokumenti Povjerenstva, pohranjen na matičnoj mrežnoj stranici.

Nastojanjem Povjerenstva kroz više uzastopnih sjednica na kojima se raspravljalo o načinima poboljšanja sustava za kvalitetu i posebice o provedbi unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete, dekanica je 28. veljače 2012. imenovala Povjerenstvo za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete u sljedećem sastavu: izv. prof. dr. sc. Višnja Pavičić Takač, predsjednica Povjerenstva, doc. dr. sc. Gordana Dukić, predstavnica nastavnika, Bernardica Plaščak, predstavnica administrativnog osoblja, Barbara Kružić, predstavnica studenata i Ivana Kirin, predstavnica vanjskih dionika.

Povjerenstvo je nadziralo provođenje redovite semestralne studentske mrežne ankete tijekom veljače.

Na poticaj i uz zalaganje Povjerenstva započeo je s radom Alumni klub Fakulteta, izrađen je i usvojen Statut Udruge i poduzete su aktivnosti upoznavanja akademske zajednice s ciljevima i svrhom Udruge.

Povjerenstvo za kvalitetu osnovalo je Radnu skupinu za sastavljanje godišnjeg izvješća o radu sustava za pomoć studentima sastavljenu od triju članova Povjerenstva. Radna skupina je prikupila sve relevantne podatke za akademsku godinu 2011/2012. te sastavila izvješće koje će biti podneseno Fakultetskom vijeću na sjednici u listopadu 2012. godine.

Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je preporuke uz izvješće Radne skupine za analizu mrežnih stranica fakulteta koje su poslane prodekanici za znanstveno-stručni rad te svim voditeljima odsjeka, s preporukom da se primjedbe i preporuke uvažavaju kako bi se postigla ujednačenost stranica svih odsjeka te kako bi se osigurala što bolja informiranost i preglednost. Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je prijedlog za preuređenje mrežne stranice sustava kvalitete. Prijedlog će biti poslan na razmatranje nadležnim osobama/tijelima te će se zatim na osnovu prijedloga i primjedbi pristupiti preuređenju mrežne stranice sustava kvalitete.

Povjerenstvo za kvalitetu utvrdilo je pokazatelje i mehanizme praćanja rada Ureda za studentska pitanja. Izrađen je obrazac anketnog upitnika te preporuke za praćenje rada Ureda za studentska pitanja koji su poslani prodekanu za studijske programe i studente na daljnje postupanje.

U dogovoru s prodekanima i tajnikom fakulteta utvrđeni su postupci ovjeravanja dokumenata Povjerenstva za kvalitetu i Ureda za kvalitetu. Zaključeno je da se dokumenti šalju dekanici i onom prodekanu/prodekanima na čije se područje djelovanja odnose, a koji ih prema potrebi izlažu na kolegiju. Zatim se dokumenti Povjerenstva za kvalitetu, prema potrebi, upućuju na usvajanje na Fakultetko vijeće.

Povjerenstvo za kvalitetu predložio je način praćenja i izvještavanja o radu mentora. Izrađeni su obrasci izvješća mentora i godišnjeg izvješća mentora te utvrđeno kome bi se i kada obrasci predavali, gdje bi se arhivirali, tko bi ih obrađivao, tko bi pratio i izvještavao o ustanovljenom mentorskom sustavu. Izrađen je prijedlog tema mentorskih sastanaka prema potrebama pojedinih studijskih godina. Također je izrađen prijedlog pokazatelja praćenja uspješnosti studenata u nastavi i izvannastavnim aktivnostima radi zadovoljavanja zahtjeva AZVO-a za praćenjem tih elemenata, a koji bi se sustavno evidentirali kroz mentorski sustav i obrađivali u Uredu za kvalitetu. Obrasci i prijedlog poslani su na daljnje postupanje prodekanu za studijske programe i studente.

Izrađene su preporuke za postupanje po provedenoj SWOT-analizi Filozofskog fakulteta i ustrojbenih jedinica. Povjerenstvo za kvalitetu je provelo metaanalizu provedenih SWOT-analiza kako bi utvrdilo elemente koji se ponavljaju u svim ili većini slučajeva. Pokazalo se da su mnogi problemi zajednički mnogim ustrojbenim jedinicama, ali i da su mnogi uzrokovani širim društvenim okolnostima. Povjerenstvo je izradilo konkretne preporuke za one probleme za koje smatra da je moguće postići rješenje, ali i istaknulo one snage i prednosti koje treba snažnije iskoristiti.

U suradnji s dekanicom i osnivačicama Alumni kluba Povjerenstvo za kvalitetu obavilo je pripremne radnje za izbornu skupštinu Alumni kluba.

Na osnovu izraženih potreba u SWOT-analizi Filozofskog fakulteta i ustrojbenih jedinica te nastavničke ankete Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je preporuke za izobrazbu nastavnika i nenastavnog osoblja koje su poslana prodekanici za nastavu i voditeljici Odsjeka za cjeloživotno obrazovanje s kojima je održan sastanak i dogovoren plan aktivnosti i rokovi.

Povjerenstvo za kvalitetu i Ured za kvalitetu osigurali su provedbu nastavničke ankete, interne *on-line* studentske ankete na kraju zimskoga semestra akademske godine 2011/2012. kao i sveučilišne ankete koja je provedena u svibnju 2012. godine. Ponovni relativno slab odaziv studenata na internu *on-line* anketu potaknuo je Povjerenstvo za kvalitetu da razmotri mogućnost uvođenja papirne ankete, što će preporučiti za sljedeću akademsku godinu. Voditeljica Ureda za kvalitetu o nastavničkoj i internoj studentskoj anketi izvijestila je Fakultetsko vijeće.

Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je preporuke uz izvješće Radne skupine za praćenje Strategije razvoja Filozofskog fakulteta u Osijeku te predložilo obrazac za praćenje provedbe Strategije Filozofskog fakulteta u Osijeku.

Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je prijedlog za dopunu akademskog planera obvezama, što je upućeno na daljnji postupak prodekanici za razvojno-stručni rad te je zaključeno da će se prijedlog dopuniti obvezama i uključiti u planer za iduću akademsku godinu.

Povjerenstvo za kvalitetu predložilo je prodekanici za razvojno-stručni rad izradu jedinstvene fakultetske PowerPoint prezentacije, što je učinjeno, te je jedinstveni obrazac prezentacije postavljen na mrežne stranice fakulteta.

Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je preporuke uz Izvješće o međunarodnoj suradnji za 2011. godinu te preporuke uz izvješće o znanstveno-istraživačkom radu za 2011. godinu. Preporuke su poslana prodekanici za znanost i međunarodnu suradnju te su uključene u izvješća i s izvješćima usvojene na Fakultetskom vijeću.

Ured za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu predložili su dekanici i voditeljici Odsjeka za cjeloživotno obrazovanje uvođenje novog kolegija Vršnjačka potpora studentima s invaliditetom. Prijedlog je načelno prihvaćen te je odlučeno da će se u narednom razdoblju raditi na njegovu osmišljavanju.

Povjerenstvo za kvalitetu je dekanici i voditeljici Ureda za financijsko-knjigovodstvene poslove uputilo prijedlog utemeljen na preporukama AZVO-a za financiranje sustava kvalitete prema kojem bi se u financijskom planu za 2013. godinu predvidjele posebne stavke za financiranje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete.

Povjerenstvo za kvalitetu predložilo je pokretanje *Otvorenog četvrtka* radi popularizacije znanosti u zajednici te je prijedlog upućen prodekanici za znanost i međunarodnu suradnju. Prijedlog je prihvaćen te je odlučeno da će se do siječnja 2013. godine obaviti sve pripremne radnje, a da bi se s aktivnostima započelo početkom 2013. godine.

Povjerenstvo za kvalitetu predložilo je donošenje dokumenta Studentski bonton, vodeći se primjerima dobre prakse te smatrajući da dokument može poslužiti kao dopuna već

postojećim dokumentima i pomoći u stvaranju pozitivnijeg ozračja te daljnjem podizanju kvalitete međuljudskih odnosa i rada.

Na osnovu preporuka Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je preporuku za utvrđivanje načina informiranja (obavještanja dionika o postojanju novih dokumenata, pravilnika, izvješća, odluka i sl.) te ju uputilo prodekanici za razvojno-stručni rad na daljnje postupanje.

Na osnovu preporuka Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je preporuku za uvođenje mehanizama podnošenja i praćenja pohvala i pritužbi studenata te ju poslalo prodekanu za studijske programe i studente na daljnje postupanje.

<

Povjerenstvo za kvalitetu redovito je o svojim aktivnostima obavještavalo dekanicu, prodekane te nastavnike i studente na sjednicama Fakultetskoga vijeća u akademskoj 2011/2012. godini, što je vidljivo iz zapisnika sa sjednica Fakultetskoga vijeća dostupnih na Intranetu fakulteta. Zapisnici sastanaka Povjerenstva za kvalitetu također su dostupni na Intranetu.

Osijek, 29. listopada 2012.

izv. prof. dr. sc. Ružica Pšihistal,
predsjednica Povjerenstva za unaprjeđivanje
i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja

doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović,
predsjednica Povjerenstva za unaprjeđivanje
i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja

KLASA: 602-04/12-01/4
URBROJ: 2158-83-07-12-48